***Анализ рассмотрения обращений граждан в региональной тарифной комиссии Ставропольского края во II квартале 2018 года***

Во **II** квартале 2018 года в региональную тарифную комиссию Ставропольского края поступило **124** обращений граждан, что на **35%** больше по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (**92**), в том числе **40%** (**50** обращений) было направлено из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края для дальнейшего рассмотрения по компетенции, а также из Администрации Президента Российской Федерации; «Телефона доверия Губернатора Ставропольского края».

**60%** (**74** обращенийграждан) поступило непосредственно в адрес региональной тарифной комиссии Ставропольского края, что составило **65 (88%)** письменных и **9 (12%)** устных обращений жителей края с выездных личных приёмов граждан, проводимых руководством комиссии.

***Тематический анализ поступивших обращений граждан*** показал, что основным содержанием в обращениях граждан являлись вопросы:

**64%** обоснованности повышения платы (*цен*) за коммунальные и жилищные ресурсы (*услуги*), утвержденных нормативов потребления коммунальной услуги и вопросы действующих уровней тарифов на коммунальные ресурсы, и их соответствия утвержденным ограничениям повышения платежей; а также увеличения тарифов и платы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (*сбора и вывоза твердых бытовых отходов)*;

**9%** порядка определения размера платы за технологическое присоединение к сетям: газоснабжения, водоснабженияи электроснабжения;

**27%** рост цен на лекарственные препараты и утвержденных тарифов на услуги пассажирских перевозок в городском и пригородном сообщении, а также и по иным вопросам, в части касающихся компетенции комиссии**.**